



Innobit

Revisione condizioni del 12/04/2014

L'esecuzione, da parte di Innobit srl a socio unico, del presente contratto, è soggetta alle leggi e ai procedimenti legali applicabili e nessuna disposizione del presente contratto inficia il diritto di Innobit srl a socio unico di conformarsi alle richieste e agli ordini governativi, giudiziari e legislativi relativi all'utilizzo, da parte del cliente, dei Siti/Servizi Innobit srl a socio unico o delle informazioni fornite o raccolte da Innobit srl a socio unico per tale utilizzo. Salvo quanto espressamente specificato, il presente contratto costituisce l'intero contratto tra il cliente e Innobit srl a socio unico in relazione ai Siti/Servizi Innobit srl a socio unico e supera tutte le comunicazioni e le proposte, precedenti e contemporanee, sia scambiate in forma elettronica che verbale o scritta, tra il cliente e Innobit srl a socio unico in relazione ai Siti/Servizi Innobit srl a socio unico. La versione stampata del presente contratto e di qualsiasi comunicazione data in forma elettronica, deve essere considerata quale prova ammissibile in eventuali procedimenti giudiziari o amministrativi basati sul, e relativi al, presente contratto nello stesso limite, e subordinatamente alle stesse condizioni, di altri documenti e rapporti commerciali originariamente creati e mantenuti in forma stampata.

1. Premessa: i rapporti commerciali fra Innobit srl a socio unico ed i clienti sono regolati esclusivamente dalle seguenti condizioni di vendita, che superano ed escludono qualsiasi altra pattuizione concordata verbalmente, eventuali deroghe dovranno risultare per iscritto e controfirmata dalle parti per reciproca accettazione.
2. Responsabilità: Innobit srl a socio unico, salvo il caso di dolo o colpa grave, non sarà responsabile di alcun danno o perdita diretti o indiretti derivanti da ritardata o mancata consegna del prodotto, né per la mancata corrispondenza della merce alle specifiche pubblicate nel catalogo, né per qualsiasi altro fatto non imputabile alla Innobit srl a socio unico stessa.
3. Informazioni tecniche: le informazioni tecniche pubblicate da Innobit srl a socio unico relativi ai prodotti di terzi, si basano esclusivamente sui dati ufficiali pubblicati dai produttori stessi. Innobit srl a socio unico si riserva la facoltà di modificare parametri tecnici e dimensionali in base a quanto le sarà comunicato dai produttori stessi.
4. Diritto alla privacy: è possibile visionare i nostri prodotti presenti nel catalogo online senza essere un utente registrato, ed accedere alle informazioni relative al singolo prodotto, descrizioni, prezzi ed a tutti quei dati che non prevedono l'inserimento di dati personali. Per usufruire tuttavia dell'acquisto online (come di altri servizi) diventa una condizione necessaria l'inserimento dei dati richiesti, finalizzato alla costituzione ed al mantenimenti dei rapporti

contrattuali con il fornitore (il cliente può esercitare i diritti del D.Lgs. 196/2003).

5. Ordini: gli ordini verranno evasi secondo le scelte di prodotto dei clienti. Eventuali alternative al prodotto richiesto verranno fornite solo dopo averne dato comunicazione al cliente ed aver ricevuto la sua approvazione. Gli ordini possono anche venire effettuati tramite la scelta dei prodotti disponibili nel catalogo online e conseguente collocazione all'interno del "carrello". Il contratto si perfeziona al momento della conferma dell'ordine relativo ai prodotti contenuti nel carrello. Resta salvo il diritto della Innobit srl a socio unico di accettare o meno la richiesta pervenutagli da un Cliente.
6. Prezzi: tutti i prezzi pubblicati da Innobit srl a socio unico sono da intendersi "Prezzi netti di vendita", IVA esclusa. I prezzi sono quelli in vigore al momento della ricezione dell'ordine. Ci riserviamo la facoltà di modificarli, senza preavviso, in base all'andamento dei prezzi di mercato ed ai rapporti di cambio fra l'euro e le altre valute.
7. Spedizione e consegna: tutti gli ordini che prevedano la spedizione di merce saranno evasi con l'invio all'indirizzo indicato dal Cliente tramite pacco postale o corriere espresso con contributo spese in fattura, assieme alla documentazione richiesta. Si ricorda di verificare l'integrità dell'imballo al momento della consegna e, qualora questo presenti segni di manomissione o danneggiamento, apporre una dicitura di accettazione con riserva sul buono di consegna del vettore.
8. Pagamenti: le merci da noi fornite dovranno essere pagate anticipatamente, salvo diverso accordo, secondo una delle seguenti modalità:
 - Mediante R.D. con bonifico bancario anticipato tenendo come riferimento i seguenti dati bancari: Cassa Risparmio Asti - Via Milano, 38/A 20090 Cesano Boscone (MI), coordinate IBAN IT44N060853290000000020109 intestato a Innobit srl a socio unico;
 - Mediante assegno non trasferibile intestato a Innobit srl a socio unico
 - Mediante carta di credito/Paypal.Ad ogni giuridico effetto, qualunque sia il metodo di pagamento scelto, il domicilio di Innobit srl a socio unico è sempre presso la propria sede sita in Via Tiepolo n. 7, 20090 Cesano Boscone (MI).
9. Rischio e proprietà: la merce viene spedita in porto assegnato (addebito in fattura di contributo spese del trasporto) e pertanto il rischio passerà al cliente nel momento della consegna al corriere postale. Verificare sempre, al ricevimento della merce, l'integrità dell'imballo.
10. Diritto di recesso: come previsto dal Decreto legislativo n. 50 del 15 Gennaio 1992 e dal Decreto Legislativo 22 maggio 1999, n. 185, solo il cliente che corrisponda alla definizione di "consumatore" e sia, perciò, una persona fisica che effettua un acquisto d'importo superiore a Eu. 25,82 (Compreso oneri fiscali e spese accessorie), per scopi che possano considerarsi estranei

alla propria attività professionale, ha il diritto di recedere dal contratto. Il cliente che intenda avvalersi del "diritto di recesso" dovrà inviare entro 15 gg. dal ricevimento della merce comunicazione scritta mediante raccomandata con ricevuta di ritorno a: Innobit srl a socio unico, Via Tiepolo n. 7, 20090 Cesano Boscone (MI). Per l'applicazione del diritto di recesso l'integrità dei prodotti e degli imballi è condizione essenziale. La merce dovrà essere resa entro il suddetto termine di 15 gg. dal ricevimento della stessa, previa autorizzazione di Innobit srl a socio unico, franco il nostro magazzino di Via Tiepolo n. 7, 20090 Cesano Boscone (MI). Le spese di spedizione sono totalmente a carico del cliente. Innobit srl a socio unico si riserva di respingere spedizioni non autorizzate. La Innobit srl a socio unico restituirà eventuali somme già pagate dal cliente, ad eccezione dei costi accessori che restano a carico del cliente. Per quanto riguarda contratti conclusi con operatori extra UE, salvo quanto previsto dalla normativa vigente in materia "Tutela dei consumatori", in caso di recesso unilaterale ingiustificato, la Innobit si riserva di ritenere a titolo di penale un importo fino al 10% in caso di servizi immateriali e fino al 50% dell'ordine nel caso di beni materiali, in ragione della quantità, della rivendibilità, oltre alle eventuali spese vive sostenute (a titolo di esempio non esaustivo: dazi doganali, spese di trasporto).

11. Acquisto con carta di credito: la Innobit srl a socio unico si riserva la facoltà di richiedere al cliente informazioni aggiuntive o invio di copie di documenti che dimostrino la titolarità della carta utilizzata. Nel caso il cliente non fornisca tali informazioni e/o copie la Innobit srl a socio unico si riserva la facoltà di non accettare la conclusione del contratto. In nessun momento della procedura di acquisto mediante carta di credito la Innobit srl a socio unico è in grado di conoscere informazioni personali relative al titolare della stessa atteso che le informazioni vengono trasmesse direttamente al sito dell'Istituto bancario che gestisce la transazione, sito protetto. Per tale motivo la Innobit srl a socio unico non può essere ritenuta responsabile per eventuali usi fraudolenti di carte di credito da parte di terzi all'atto di pagamento di prodotti acquistati sul proprio sito.
12. Reclami: eventuali errori di spedizione o mancanze di materiale vanno segnalate tempestivamente, indicando il problema con riferimento al numero di fattura e scrivendo a: Innobit srl a socio unico - Ufficio reclami Via Tiepolo n. 7, 20090 Cesano Boscone (MI) , e-mail: support@innobit.it
13. Condizioni di utilizzo servizi di hosting e servizi SaaS: il servizio di hosting ed i servizi erogati in modalità SaaS (Software as a Service) verranno forniti da apposita server farm, esterna a Innobit srl a socio unico. In tal caso la presente società non può fornire alcuna garanzia propria, dovendosi in tutto e per tutto rifarsi a quanto specificamente previsto dalla società erogatrice del servizio della quale, onde favorire la trasparenza verso il cliente finale, Innobit srl a socio unico fornirà dietro richiesta del Cliente, nominativo e condizioni generali di servizio.
14. Prestazioni di sviluppo software e/o intervento tecnico manutentivo: nel caso di prestazioni di sviluppo e manutenzione sul software, Innobit srl a

socio unico effettuerà gli interventi soltanto dietro accettazione dal parte del Cliente di un documento, redatto da Innobit srl a socio unico, contenente le specifiche dettagliate dell'intervento da eseguire, le risorse e le informazioni che il Cliente dovrà rendere disponibili a Innobit srl a socio unico per l'esecuzione dei lavori ed un dettaglio dei tempi di realizzazione. Le eventuali variazioni che potranno intervenire in corso d'opera saranno recepite da Innobit srl a socio unico esclusivamente se in forma scritta e potranno far scaturire una revisione degli importi contrattualizzati (variante d'ordine). Solo ad accettazione da parte del Cliente delle nuove condizioni e del nuovo documento di analisi Innobit srl a socio unico potrà proseguire nella realizzazione di quanto commissionatole.

15. Limitazioni di responsabilità: Innobit srl a socio unico, fatti salvi i limiti inderogabili di legge, non risponderà di errori comunque dipendenti da insufficienza, inesattezza, incompletezza o erroneità dei dati e delle specifiche approvati dal Cliente. La responsabilità di Innobit s.r.l. in caso di difettoso funzionamento del software fornito è limitata esclusivamente alla sostituzione o alla riparazione del software difettoso, entro i limiti di garanzia sopra specificati. In particolare viene esclusa, fatti salvi i casi di dolo o colpa grave, ogni responsabilità di Innobit srl a socio unico per danni diretti o indiretti patiti dal Cliente o da terzi, a qualunque titolo causati durante il progetto, il periodo di garanzia e successivamente. In ogni caso Innobit srl a socio unico non sarà responsabile per ritardi nella fornitura dovuti a fatti ad essa non imputabili o a modifiche e/o varianti rese necessarie per mutate situazioni rispetto a quanto specificato nel presente accordo. In ogni caso, fatti salvi i limiti inderogabili di legge, ogni eventuale risarcimento non potrà eccedere il 20% del valore della fornitura. Fatti salvi i limiti inderogabili di legge, nessuna azione potrà essere iniziata dal Cliente decorsi tre mesi dalla data in cui i fatti sui quali l'azione si fonda sono stati individuati o, se antecedente, dalla data in cui avrebbero dovuto essere individuati. Per le prestazioni soggette a garanzia, il suddetto termine scadrà alla data di scadenza della garanzia stessa.
16. Riservatezza: Innobit srl a socio unico si impegna e impegna il proprio personale a non rivelare a terzi, sia durante la consulenza sia in seguito, qualsiasi informazione riservata relativa ai prodotti, ai piani, al commercio, alla attività e alla organizzazione del Cliente, di cui possa venire a conoscenza nell'ambito della consulenza qui descritta. Quanto sopra non si riferisce alle informazioni che Innobit srl a socio unico possa dimostrare essere state in suo possesso prima della loro trasmissione da parte del Cliente, o che siano divenute di dominio pubblico per fatti non dipendenti da Innobit srl a socio unico. Il medesimo obbligo di riservatezza grava anche sul Cliente nei confronti di Innobit srl a socio unico. Le Parti, inoltre, si impegnano a rendere edotti di tale obbligo di riservatezza ogni eventuale terzo con il quale avessero rapporti. In ogni caso, Innobit srl a socio unico è autorizzata a inserire il nominativo del Cliente a titolo di referenza in sue presentazioni o in altro proprio materiale promozionale.

17. Garanzia: Innobit srl a socio unico è tenuta a rispondere per la "garanzia del produttore" esclusivamente nei casi ed alle condizioni previste dal D.P.R. 24 Maggio 1988 n.224. In ogni caso, relativamente alla commercializzazione di prodotti di terze parti, la Innobit srl a socio unico, in quanto non responsabile della produzione della merce, provvederà ad attivare le procedure di assistenza dei produttori per quei prodotti che dovessero presentare difetti tecnici di costruzione secondo i termini e le condizioni previsti dal certificato di garanzia. Per i prodotti SOFTWARE la garanzia si applica solo se il sigillo della confezione è intatto. A mero titolo esemplificativo e non esaustivo, tale clausola troverà applicazione con riferimento alla durata del periodo di garanzia e per i casi di esclusione della garanzia nell'ipotesi di manomissione o non corretta utilizzazione della merce.
18. Inadempimenti, penali e sanzioni. E' riconosciuto il diritto ad Innobit srl a socio unico di sospendere l'adempimento contrattuale e considerare il Cliente decaduto da ogni concesso beneficio qualora il Cliente sia inadempiente nei confronti di Innobit srl a socio unico. Qualora venga concessa da Innobit srl a socio unico una dilazione relativa ai termini di pagamento, la prestazione dei servizi sarà condizionata alla regolarità dei pagamenti da parte del Cliente. In particolare, per ogni giorno di ritardo nel saldo delle fatture emesse da Innobit srl a socio unico nei confronti del Cliente verrà applicata una penale pari ad Euro 1,50 oltre I.V.A. come per legge/dì. In caso di ritardo nel pagamento superiore a giorni 10 consentirà ad Innobit srl a socio unico di sospendere i servizi erogati senza ulteriore avviso al Cliente sino all'intervenuta regolarizzazione della posizione. E' riconosciuta ad Innobit srl a socio unico la facoltà di risolvere unilateralmente il rapporto in essere con il Cliente nel momento in cui quest'ultimo non rispetti per due volte consecutive i termini entro cui effettuare i pagamenti che devono considerarsi essenziali.
19. Rinnovo: I servizi erogati sotto forma di canone di durata pari o superiore a due mensilità, si intenderanno tacitamente rinnovati alla scadenza e verranno fatturati da Innobit srl a socio unico al prezzo in vigore al momento della sottoscrizione del servizio rivalutata dal calcolo istat; è fatto salvo il diritto di recesso da inviarsi con un preavviso di 60 gg sulla data di scadenza a mezzo di lettera raccomandata A/R all'ufficio Disdette c/o Innobit srl a socio unico Via Tiepolo n. 7, 20090 Cesano Boscone (MI).
20. Competenza territoriale: competente a risolvere ogni controversia riguardante o conseguente il Servizio di Assistenza e Garanzia Innobit srl a socio unico, è esclusivamente il Foro di Milano.

Innobit.it © 2014

Via Tiepolo n.7 - 20090 Cesano Boscone (MI)

Tel. +39 02 89604808 - Tel. +39 02 87234040 - Fax +39 02 93665822

E-mail: info@innobit.it - PEC: innobitsrl@pec.it

P.iva 04640920965 - Cap. Soc. €10.000,00 i.v. - REA CCIAA Milano n.1764779