



Revisione condizioni del 16/04/2010

L'esecuzione, da parte di Innobit Srl, del presente contratto, è soggetta alle leggi e ai procedimenti legali applicabili e nessuna disposizione del presente contratto inficia il diritto di Innobit Srl di conformarsi alle richieste e agli ordini governativi, giudiziali e legislativi relativi all'utilizzo, da parte del cliente, dei Siti/Servizi Innobit Srl o delle informazioni fornite o raccolte da Innobit Srl per tale utilizzo. Salvo quanto espressamente specificato, il presente contratto costituisce l'intero contratto tra il cliente e Innobit Srl in relazione ai Siti/Servizi Innobit Srl e supera tutte le comunicazioni e le proposte, precedenti e contemporanee, sia scambiate in forma elettronica che verbale o scritta, tra il cliente e Innobit Srl in relazione ai Siti/Servizi Innobit Srl. La versione stampata del presente contratto e di qualsiasi comunicazione data in forma elettronica, deve essere considerata quale prova ammissibile in eventuali procedimenti giudiziari o amministrativi basati sul, e relativi al, presente contratto nello stesso limite, e subordinatamente alle stesse condizioni, di altri documenti e rapporti commerciali originariamente creati e mantenuti in forma stampata.

1. Premessa: i rapporti commerciali fra Innobit Srl ed i clienti sono regolati esclusivamente dalle seguenti condizioni di vendita, che superano ed escludono qualsiasi altra pattuizione concordata verbalmente, eventuali deroghe dovranno risultare per iscritto e controfirmata dalle parti per reciproca accettazione.
2. Responsabilità: Innobit Srl, salvo il caso di dolo o colpa grave, non sarà responsabile di alcun danno o perdita diretti o indiretti derivanti da ritardata o mancata consegna del prodotto, né per la mancata corrispondenza della merce alle specifiche pubblicate nel catalogo, né per qualsiasi altro fatto non imputabile alla Innobit Srl stessa.
3. Informazioni tecniche: le informazioni tecniche pubblicate da Innobit Srl relativi ai prodotti di terzi, si basano esclusivamente sui dati ufficiali pubblicati dai produttori stessi. Innobit Srl si riserva la facoltà di modificare parametri tecnici e dimensionali in base a quanto le sarà comunicato dai produttori stessi.
4. Ordini: gli ordini verranno evasi secondo le scelte di prodotto dei clienti. Eventuali alternative al prodotto richiesto verranno fornite solo dopo averne dato comunicazione al cliente ed aver ricevuto la sua approvazione.
5. Prezzi: tutti i prezzi pubblicati da Innobit Srl sono da intendersi "Prezzi netti di vendita", IVA esclusa. I prezzi sono quelli in vigore al momento della ricezione dell'ordine. Ci riserviamo la facoltà di modificarli, senza preavviso, in base all'andamento dei prezzi di mercato ed ai rapporti di cambio fra l'euro e le altre valute.
6. Spedizione e consegna: tutti gli ordini che prevedano la spedizione di merce saranno evasi con l'invio all'indirizzo indicato dal Cliente tramite pacco postale o corriere espresso con contributo spese in fattura, assieme alla documentazione richiesta. Si ricorda di verificare l'integrità dell'imballo al momento della consegna e, qualora questo presenti segni di manomissione o danneggiamento, apporre una dicitura di accettazione con riserva sul buono di consegna del vettore.
7. Pagamenti: le merci da noi fornite dovranno essere pagate anticipatamente, salvo diverso accordo, secondo una delle seguenti modalità:
 - Mediante R.D. con bonifico bancario anticipato tenendo come riferimento i seguenti dati bancari: Cassa Risparmio Asti - Via Milano, 38/A 20090 Cesano Boscone (MI), coordinate IBAN IT44N060853290000000020109 intestato a Innobit Srl;
 - Mediante assegno non trasferibile intestato a Innobit Srl
 - Mediante carta di credito/Paypal.

Ad ogni giuridico effetto, qualunque sia il metodo di pagamento scelto, il domicilio di INNOBIT srl è sempre presso la propria sede sita in Via Martiri D'Ungheria n. 9, 20082 Binasco (MI).

Innobit S.r.l.

sede operativa: Via Buoizzi, 22 - 20090 Buccinasco (MI) - sede legale: Via Martiri D'Ungheria, 9 - 20082 Binasco (MI)
P. iva 04640920965 - Cap. Soc. € 10.000,00 i.v. - REA CCIAA Milano n. 1764779

<http://www.innobit.it> - <http://innobitlab.it> - info@innobit.it - Tel. 02 89604808 Fax. 02 93665822



8. Rischio e proprietà: la merce viene spedita in porto assegnato (addebito in fattura di contributo spese del trasporto) e pertanto il rischio passerà al cliente nel momento della consegna al corriere postale. Verificare sempre, al ricevimento della merce, l'integrità dell'imballo.
9. Diritto di recesso: come previsto dal Decreto legislativo n. 50 del 15 Gennaio 1992 e dal Decreto Legislativo 22 maggio 1999, n. 185, solo il cliente che corrisponda alla definizione di "consumatore" e sia, perciò, una persona fisica che effettua un acquisto d'importo superiore a Eu. 25,82 (Compreso oneri fiscali e spese accessorie), per scopi che possano considerarsi estranei alla propria attività professionale, ha il diritto di recedere dal contratto. Il cliente che intenda avvalersi del "diritto di recesso" dovrà inviare entro 15 gg. dal ricevimento della merce comunicazione scritta mediante raccomandata con ricevuta di ritorno a: Innobot Srl, Via Martiri D'Ungheria n. 9, 20082 Binasco (MI). Per l'applicazione del diritto di recesso l'integrità dei prodotti e degli imballi è condizione essenziale. La merce dovrà essere resa entro il suddetto termine di 15 gg. dal ricevimento della stessa, previa autorizzazione di Innobot Srl, franco il nostro magazzino di via Buoizzi 22 - 20090 Buccinasco. Le spese di spedizione sono totalmente a carico del cliente. Innobot Srl si riserva di respingere spedizioni non autorizzate. La Innobot Srl restituirà eventuali somme già pagate dal cliente, ad eccezione dei costi accessori che restano a carico del cliente. Per quanto riguarda contratti conclusi con operatori extra UE, salvo quanto previsto dalla normativa vigente in materia "Tutela del consumatori", in caso di recesso unilaterale ingiustificato, la Innobot si riserva di ritenere a titolo di penale un importo fino al 10% in caso di servizi immateriali e fino al 50% dell'ordine nel caso di beni materiali, in ragione della quantità, della rivendibilità, oltre alle eventuali spese vive sostenute (a titolo di esempio non esaustivo: dazi doganali, spese di trasporto).
10. Acquisto con carta di credito: la Innobot Srl si riserva la facoltà di richiedere al cliente informazioni aggiuntive o invio di copie di documenti che dimostrino la titolarità della carta utilizzata. Nel caso il cliente non fornisca tali informazioni e/o copie la Innobot srl si riserva la facoltà di non accettare la conclusione del contratto. In nessun momento della procedura di acquisto mediante carta di credito la Innobot srl è in grado di conoscere informazioni personali relative al titolare della stessa atteso che le informazioni vengono trasmesse direttamente al sito dell'Istituto bancario che gestisce la transazione, sito protetto. Per tale motivo la Innobot srl non può essere ritenuta responsabile per eventuali usi fraudolenti di carte di credito da parte di terzi all'atto di pagamento di prodotti acquistati sul proprio sito.
11. Reclami: eventuali errori di spedizione o mancanze di materiale vanno segnalate tempestivamente, indicando il problema con riferimento al numero di fattura e scrivendo a: Innobot Srl - Ufficio reclami Via Buoizzi 22, 20090 Buccinasco (MI), e-mail: support@innobot.it
12. Condizioni di utilizzo servizi di hosting e servizi SaaS: il servizio di hosting ed i servizi erogati in modalità SaaS (Software as a Service) verranno forniti da apposita server farm, esterna a Innobot srl. In tal caso la presente società non può fornire alcuna garanzia propria, dovendosi in tutto e per tutto rifarsi a quanto specificamente previsto dalla società erogatrice del servizio della quale, onde favorire la trasparenza verso il cliente finale, Innobot Srl fornirà dietro richiesta del Cliente, nominativo e condizioni generali di servizio.
13. Prestazioni di sviluppo software e/o intervento tecnico manutentivo: nel caso di prestazioni di sviluppo e manutenzione sul software, Innobot Srl effettuerà gli interventi soltanto dietro accettazione dal parte del Cliente di un documento, redatto da Innobot Srl, contenente le specifiche dettagliate dell'intervento da eseguire, le risorse e le informazioni che il Cliente dovrà rendere disponibili a Innobot Srl per l'esecuzione dei lavori ed un dettaglio dei tempi di realizzazione. Le eventuali variazioni che potranno intervenire in corso d'opera saranno recepite da Innobot Srl esclusivamente se in forma scritta e potranno far scaturire una revisione degli importi contrattualizzati (variante d'ordine). Solo ad accettazione da parte del Cliente delle nuove condizioni e del nuovo documento di analisi Innobot Srl potrà proseguire nella realizzazione di quanto commissionate.

Innobot S.r.l.

sede operativa: Via Buoizzi, 22 - 20090 Buccinasco (MI) - sede legale: Via Martiri D'Ungheria, 9 - 20082 Binasco (MI)
P. iva 04640920965 - Cap. Soc. € 10.000,00 i.v. - REA CCAA Milano n. 1764779

<http://www.innobot.it> - <http://innobotlab.it> - info@innobot.it - Tel. 02 89604808 Fax. 02 93665822



14. Limitazioni di responsabilità: Innobot Srl, fatti salvi i limiti inderogabili di legge, non risponderà di errori comunque dipendenti da insufficienza, inesattezza, incompletezza o erroneità dei dati e delle specifiche approvati dal Cliente. La responsabilità di Innobot s.r.l. in caso di difettoso funzionamento del software fornito è limitata esclusivamente alla sostituzione o alla riparazione del software difettoso, entro i limiti di garanzia sopra specificati. In particolare viene esclusa, fatti salvi i casi di dolo o colpa grave, ogni responsabilità di Innobot s.r.l. per danni diretti o indiretti patiti dal Cliente o da terzi, a qualunque titolo causati durante il progetto, il periodo di garanzia e successivamente. In ogni caso Innobot s.r.l. non sarà responsabile per ritardi nella fornitura dovuti a fatti ad essa non imputabili o a modifiche e/o varianti resesi necessarie per mutate situazioni rispetto a quanto specificato nel presente accordo. In ogni caso, fatti salvi i limiti inderogabili di legge, ogni eventuale risarcimento non potrà eccedere il 20% del valore della fornitura. Fatti salvi i limiti inderogabili di legge, nessuna azione potrà essere iniziata dal Cliente decorsi tre mesi dalla data in cui i fatti sui quali l'azione si fonda sono stati individuati o, se antecedente, dalla data in cui avrebbero dovuto essere individuati. Per le prestazioni soggette a garanzia, il suddetto termine scadrà alla data di scadenza della garanzia stessa.
15. 15. Riservatezza: Innobot Srl si impegna e impegna il proprio personale a non rivelare a terzi, sia durante la consulenza sia in seguito, qualsiasi informazione riservata relativa ai prodotti, ai piani, al commercio, alla attività e alla organizzazione del Cliente, di cui possa venire a conoscenza nell'ambito della consulenza qui descritta. Quanto sopra non si riferisce alle informazioni che Innobot Srl possa dimostrare essere state in suo possesso prima della loro trasmissione da parte del Cliente, o che siano divenute di dominio pubblico per fatti non dipendenti da Innobot Srl. Il medesimo obbligo di riservatezza grava anche sul Cliente nei confronti di Innobot Srl. Le Parti, inoltre, si impegnano a rendere edotti di tale obbligo di riservatezza ogni eventuale terzo con il quale avessero rapporti. In ogni caso, Innobot Srl è autorizzata a inserire il nominativo del Cliente a titolo di riferimento in sue presentazioni o in altro proprio materiale promozionale.
16. Garanzia: Innobot Srl è tenuta a rispondere per la "garanzia del produttore" esclusivamente nei casi ed alle condizioni previste dal D.P.R. 24 Maggio 1988 n.224. In ogni caso, relativamente alla commercializzazione di prodotti di terze parti, la Innobot Srl, in quanto non responsabile della produzione della merce, provvederà ad attivare le procedure di assistenza dei produttori per quei prodotti che dovessero presentare difetti tecnici di costruzione secondo i termini e le condizioni previsti dal certificato di garanzia. Per i prodotti SOFTWARE la garanzia si applica solo se il sigillo della confezione è intatto. A mero titolo esemplificativo e non esaustivo, tale clausola troverà applicazione con riferimento alla durata del periodo di garanzia e per i casi di esclusione della garanzia nell'ipotesi di manomissione o non corretta utilizzazione della merce.
17. 17. Competenza territoriale: competente a risolvere ogni controversia riguardante o conseguente il Servizio di Assistenza e Garanzia Innobot Srl, è esclusivamente il Foro di Pavia.

Innobot S.r.l.

sede operativa: Via Buozi, 22 - 20090 Buccinasco (MI) - sede legale: Via Martiri D'Ungheria, 9 - 20082 Binasco (MI)
P. iva 04640920965 - Cap. Soc. € 10.000,00 i.v. - REA CCIAA Milano n. 1764779

<http://www.innobot.it> - <http://innobotlab.it> - info@innobot.it - Tel. 02 89604808 Fax. 02 93665822